

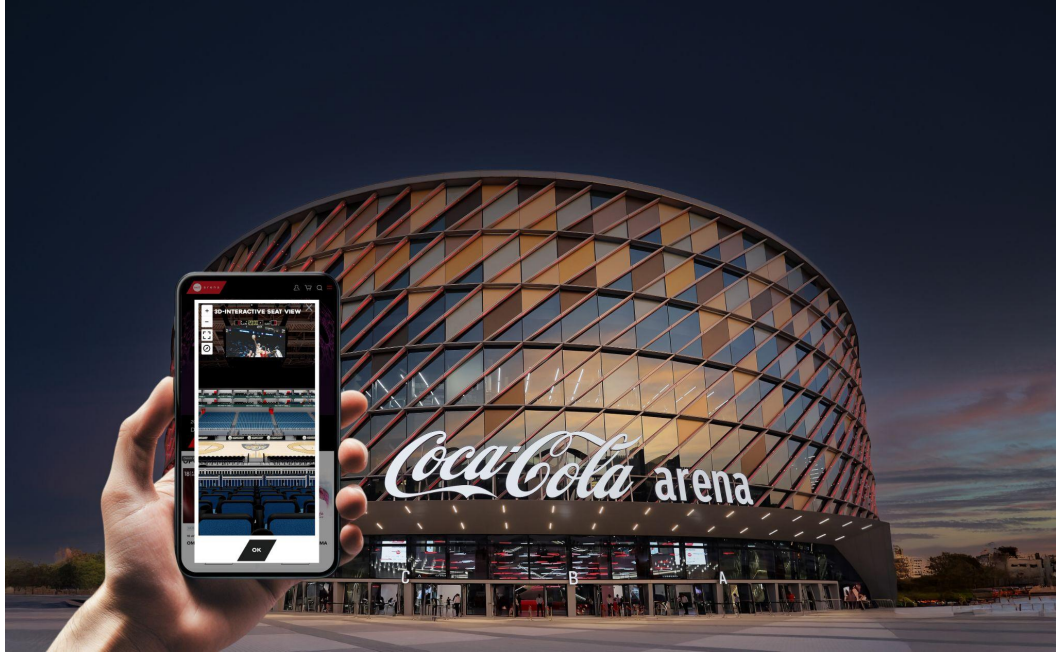


كوكا كولا أرينا تطلق تجربة جماهيرية جديدة كلياً بتقنيات الذكاء الاصطناعي

والتكنولوجيا الغامرة وخيارات الدفع المرنة

منصة رقمية متطورة تجعل من حضور الحفلات والمباريات في موطن

الترفيه الحي في دبي أكثر سهولة وتفاعلاً وتخصيصاً



16 أبريل 2025 (دبي، الإمارات العربية المتحدة) - أعلنت كوكولا أرينا، الوجهة الترفيهية الأبرز في دبي، عن استثمار كبير في تقنيات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية بهدف تقديم باقة من المزايا الذكية التي ترتقي بتجربة الحضور الحي، سواء للمقيمين أو الزوار من الخارج. بدءاً من حجز التذاكر بطريقة أكثر سلاسة، وحتى الترقية لتجارب مميزة داخل الفعالية. كل شيء أصبح أسرع وأسهل وأكثر متعة.

في ظل توقع الجمهور لخدمة أسرع وتجربة أكثر تخصيصاً، أطلقت كوكا كولا أرينا سلسلة من الابتكارات الرقمية المتطورة، من تخصيص التجربة باستخدام الذكاء الاصطناعي إلى اختيار المقاعد بطريقة غامرة وال شراء بسلاسة بضغطة زر. هذه المزايا الجديدة ستبدأ بالظهور لأول مرة خلال حفل [مايكل ليرنز توروك](#) في 27 أبريل، وستستمر بالانتشار خلال عام 2025، لتعزيز التفاعل مع الجمهور وتدعم إيرادات التجارب الفاخرة.

وقال مارك جان كار، المدير العام لكوكا كولا أرينا: "هذه الاستثمارات تعيد تصور تجربة الحفلات والفعاليات منذ لحظة الإعلان عنها. وبالاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا التفاعلية وخدمات مصممة خصيصاً للجمهور، نمنح الحضور لحظات لا تُنسى على طريقتهم، وبضغطة واحدة فقط."

المرحلة الأولى من التحديثات تتضمن إطلاق قناة واتساب ذكية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، لتوفّر تفاعلاً لحظياً و مساعدة في التذاكر وإرشادات تنقل ذكية وخدمات شبيهة "الكونسيرج" لتجربة أكثر سلاسة وخصوصية للجمهور.

كما أطلقت كوكولا أرينا ميزة العرض التفاعلي ثلاثي الأبعاد للمقاعد على موقعها الإلكتروني، لتمنح الجمهور فرصة معاينة زاوية الرؤية قبل الحجز، وضمان أفضل موقع في الصالة. الخدمة متاحة حالياً لمباريات [دبي باسكتبول](#)، و ستتوفر لجميع الحفلات الحية قريباً.

أما التجارب الفاخرة، فأصبحت أقرب من أي وقت مضى. من خلال شراكتها مع "تابي"، أصبحت كوكولا أرينا توفر خيارات دفع مرنة، تتيح للجمهور تقسيم تكاليف التذاكر والضيافة والإضافات الأخرى على أقساط واضحة ومريحة.

ولتعزيز التجربة أكثر، يمكن للجمهور الآن طلب الطعام والمشروبات مسبقًا لتخطي الطوابير. كما تتيح خدمة "مرشدايز كليك أند كولكت" طلب هدايا فريدة ومحدودة الإصدار أونلاين واستلامها من نقاط مخصصة داخل الأرينا. ولعل أبرز ما يميز التجربة لجمهور الإمارات هو إمكانية ترقية التذكرة حتى بعد الدخول، للاستمتاع بصالات "لايف لاونج" وتجارب كبار الشخصيات (VIP) قبل العرض وبعده.

تأتي هذه التحديثات استجابة لتوقعات الجمهور المتزايدة، حيث أظهرت الاستطلاعات أن **88% من الجماهير في المنطقة** يرون أن التكنولوجيا تحسن تجربتهم في مشاهدة الفعاليات.

ويتزامن الإعلان مع اقتراب انطلاق **أسبوع الذكاء الاصطناعي في دبي 2025**، حيث يجتمع أكثر من 8000 خبير من مختلف أنحاء العالم، إلى جانب 500 مستثمر و100 شركة عارضة، في إطار جهود الإمارات لترسيخ مكانتها كقوة عالمية في القطاع الرقمي. ومن المتوقع أن يساهم الذكاء الاصطناعي بنحو 13.6% من الناتج المحلي الإجمالي للدولة بحلول 2030، أي ما يعادل 367 مليار درهم.

مع جدول مليء بالفعاليات والحفلات لعام 2025، ترسخ هذه الابتكارات مكانة كوكولا أرينا كمعيار عالمي في البنية التحتية الذكية للمرافق الترفيهية، لضمان تجربة سلسلة، مليئة بالحماس ولا تنسى لكل ضيف.

للاطلاع على الفعاليات القادمة والتجربة الرقمية الجديدة، زوروا موقع Coca-cola-arena.com

-النهاية-

للاستفسارات الإعلامية، يرجى التواصل عبر:

MediaHub@coca-cola-arena.com

عن كوكولا أرينا

منذ افتتاحها عام 2019، أصبحت كوكولا أرينا رمزًا لعالم الترفيه والفعاليات في دبي والمنطقة. بفضل سعتها التي تصل إلى 17,000 متفرج وتصميمها المتطور الذي يتيح تعديل المقاعد تلقائيًا لتناسب مختلف الفعاليات، توفر الساحة تجربة استثنائية تستقطب أرقى العروض والفعاليات على مدار العام، مما يعزز مكانة دبي كوجهة رئيسية للأحداث العالمية.

في عام 2024، أصبحت كوكولا أرينا المقر الرسمي لفريق دبي باسكتبول، أول فريق رياضي محترف في المدينة، والذي يشارك في الدوري الأدرياتيكي (ABA)، حيث يواجه نخبة الأندية الأوروبية. وبهذا، مما يجعل الساحة وجهة رئيسية لعشاق كرة السلة، مقدمة لهم تجربة رياضية عالمية في قلب دبي.

كوكولا أرينا ليست مجرد ساحة رياضية، بل هي مركز متكامل للترفيه، تستضيف أبرز الحفلات الموسيقية، والعروض الكوميدية والمسرحية، والمؤتمرات والمعارض، إلى جانب الفعاليات الخاصة وحفلات العشاء الفاخرة، مما يجعلها الوجهة المثالية للفعاليات بمختلف أنواعها.

تقع الساحة في قلب سيتي ووك، على بُعد 15 دقيقة فقط من مطار دبي الدولي، وعلى مسافة قصيرة سيرًا على الأقدام من أقرب محطة مترو، مما يسهل الوصول إليها من أي مكان في المدينة.

كوكولا أرينا هي إحدى أهم معالم دبي الترفيهية، وهي جزء من دبي القابضة للترفيه، وتُدار من قبل "إيه أس أم جلوبال"، الشركة العالمية الرائدة في إدارة الوجهات الترفيهية.